Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего профессионального образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО – ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ»

Филиал АНОО ВПО «ВЭПИ» в г. Липецк

Факультет экономический
Кафедра социально-экономических дисциплин

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине: **«**Таможенная статистика**»**

на тему: «Статистический анализ кадрового состава таможни»

Дата защиты:

Оценка:

Выполнил:
студент 6 курса
группы

Научный руководитель:

_____
(подпись)

Липецк 2015

Содержание

Введение 3

1. Понятие статистики кадрового состава и ее использование 5

1.1 Связь таможенной статистики с социально-экономической статистикой 5

1.2 Кадровый состав таможенных органов 11

2. Статистический анализ кадрового состава таможни 19

2.1 Анализ источников данных о кадровом составе таможни 19

2.2 Статистический анализ кадрового состава 23

Заключение 29

Список литературы 31

Введение

Статистика как теоретическая дисциплина представляет собой самостоятельную науку, которая изучает количественную сторону массовых явлений в целях раскрытия их качественного своеобразия и закономерностей их развития в конкретных условиях места и времени. Статистическая наука – один из самых могущественных методов социального познания. В силу этого ее, как правило, относят к общественным наукам. Но статистические методы с теми или иными особенностями применимы не только к массовым общественным, но и к естественным явлениям и процессам. С помощью статистики можно изучать любые массовые совокупности, и поэтому ее, как и математику, следует отнести к наукам универсального характера. Не

случайно есть такие подотрасли, как математическая статистика или статистическая физика. Статистические методы, применяемые в естественных науках (в физике, химии, биологии и других) имеют существенные особенности, которые не всегда применимы в статистике общества. Поэтому можно говорить о статистке как науке в двух ее приложениях, как науке универсальной и общественной.

Статистические методы широко применяются в экономике предприятия. Из всей совокупности ресурсов предприятия особое место занимают трудовые ресурсы. Преобразование трудовых ресурсов совершается в результате взаимодействия средств производства и труда людей, участвующих в производственной деятельности.

Обеспечение потребности в кадрах действующего предприятия предполагает не только определение численности работников предприятия, но и ее сопоставление с имеющейся рабочей силой, оценкой текучести кадров и определении дополнительной потребности или избытка кадров.

Эффективное использование кадрового потенциала таможенных органов является одним из важных проблемных направлений таможенной службы России.

Это связано с тем, что уровень эффективности решения задач таможенной службой в значительной степени зависит от кадрового состава таможенных органов, а также от совершенства управления его деятельностью. В связи с этим, актуальностью и значимостью для таможенных органов обладает проблема оценки эффективности использования кадрового потенциала.

Кадровая деятельность является важнейшей функцией в сфере таможенного дела и призвана обеспечивать устойчивое положение таможенных органов в экономической системе.

Целью данной курсовой работы является проведение статистического анализа кадрового состава таможни.

В задачи данной работы входят:

- рассмотрение теоретических основ статистического анализа кадрового состава;

- изучение кадрового состава таможенной службы;

- анализ статистических показателей кадрового состава таможни.

Перспективы развития таможенной службы России во многом будут зависеть от того, насколько изучены методы управления кадровым потенциалом.

Реформирование таможенной службы России требует как совершенствования структуры таможенных органов и внедрения передовых технологий в таможенное дело, так и повышения требований к кадровому потенциалу и эффективности его использования.

Успешное функционирование российской таможенной системы невозможно без продуманной кадровой политики и системы организационных мер по ее реализации, направленной, прежде всего, на эффективное использование кадрового потенциала таможенных органов.

К сожалению, до настоящего времени кадровый потенциал использовался не в полной мере, крайне мало внимания уделялось анализу кадровой ситуации и эффективности его использования.

1. Понятие статистики кадрового состава и ее использование

1.1. Связь таможенной статистики с социально-экономической

статистикой

В условиях глобализации мировой экономики анализ статистики внешней торговли даёт нам необходимое знание о рынке и его тенденциях.

Экономисты в последние годы отмечают увеличение товарооборота между государствами, как в отношении стоимостного и натурального объемов, так и по количеству контрагентов и числу производимых ими сделок. Планируемое вступление нашей страны в ВТО (Всемирную Торговую Организацию) увеличивает важность маркетинговых исследований по внешней торговле как для государственных, так и для коммерческих структур. Для изучения рынков внешней торговли обычно используется таможенная статистика экспорта и импорта. Именно анализ статистики внешнеэкономической деятельности предоставляет возможность не только подробно изучить картину конкретного сегмента рынка, но и проследить глобальные процессы в экономике страны.

Как научное направление таможенная статистика характеризуется предметом, объектом, целью, задачами и методами исследования. Таможенная статистика имеет общие для всех статистических дисциплин предмет и методы.

Предметом таможенной статистики являются массовые явления (статистические совокупности), а также числовое выражение проявляющихся в них закономерностей, а в основе ее методов лежит закон больших чисел, что позволяет использовать в анализе данных таможенной статистики инструментарий теории статистики, а для оценки надежности статистических оценок и выводов – аппарат математической статистики.

Объектом изучения таможенной статистики являются внешняя торговля РФ и деятельность таможенных органов. [4, С. 79]

Цель таможенной статистики – обеспечение руководства Федеральной таможенной службы (ФТС), органов законодательной и исполнительной власти информацией о состоянии и развитии внешней торговли Российской

Федерации (РФ) и о деятельности таможенных органов. Соответственно определены 2 раздела таможенной статистики: таможенная статистика внешней торговли и специальная таможенная статистика.

Задачами таможенной статистики внешней торговли являются:

– содействие развитию внешнеэкономической деятельности (ВЭД), расширению внешнеторговых связей, разработке внешнеторговой политики РФ;

– анализ размеров, динамики, тенденций и структуры внешней торговли;

– обеспечение полного и достоверного учета данных об экспорте и импорте РФ;

– информационное обеспечение органов исполнительной и законодательной власти РФ данными таможенной статистики внешней торговли для принятия ими решений в области таможенной политики РФ и государственного регулирования внешней торговли РФ;

– представление данных таможенной статистики внешней торговли международным организациям в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ;

– представление данных таможенной статистики внешней торговли в целях контроля за поступлением в федеральный бюджет таможенных платежей, валютного контроля, разработки платежного баланса РФ;

– расчет различного рода индексных показателей (например, индексов цен и физического объема внешней торговли и т. д.);

– подготовка исходных данных для прогнозирования макроэкономических показателей в рамках системы национальных счетов и платежного баланса РФ;

– обеспечение сопоставимости данных взаимной торговли между РФ и ее внешнеторговыми партнерами;

– представление данных таможенной статистики внешней торговли РФ для анализа эффективности мероприятий в области тарифных и нетарифных

мер государственного регулирования внешнеэкономической деятельности;

– решение иных задач, обусловленных таможенной политикой РФ. [11, С. 157]

В соответствии с Конституцией РФ общее руководство таможенным делом осуществляет Правительство РФ. Непосредственное руководство осуществляется Федеральной таможенной службой (ФТС) России, являющейся центральным органом федеральной исполнительной власти. Для реализации всего комплекса таможенных мероприятий создаются специальные таможенные органы, которые составляют единую систему.

Таможенная статистика является одной из отраслей экономической статистики. Они объединены единым предметом и единым методом. Предметом как и любой статистикой дисциплины являются массовые и случайные явления и процессы в основу всех статистических методов положен закон больших чисел (при большом числе испытаний все практические испытания стремятся к теоретическим - например бросание монеты).

Различаются две эти дисциплины объектом изучения - у социально-экономической объект более широкий. Это различия и закономерности в социальной сфере. Объектами таможенной статистики является внешняя торговля РФ и деятельность таможенных органов. В соответствии с двумя объектами выделяются два раздела таможенной статистики: это таможенная статистика внешней торговли и специальная таможенная статистика. Таможенная статистика является основным разделом, и ее данные включаются в государственную статистику и некоторые ее части отражаются в других отраслях таможенной статистики. В частности статистика внешней торговли является частью статистики внешнеэкономических связей.

Данные статистики внешней торговли используются для составления торгового баланса страны и отражаются в системе национальных счетов (в счетах текущих операций и счетах текущих трансфертов - страхование и т.д.). Кроме того некоторые разделы специальной таможенной статистики не

имея связи с государственной статистикой связаны с ведомственной статистикой отдельных ведомств. Статистика платежей представляет информацию в Минфин и находит отражение в финансовой статистике. Статистика валютного контроля ведется совместно с Центробанком и является частью банковской статистики. Статистика таможенных правонарушений ведется в соответствии с едиными принципами, определенными МВД и Прокуратурой для всех правоохранительных структур и информация о преступлениях в таможенной сфере предоставляется в прокуратуру. Статистика перемещения транспортных средств физических лиц может быть использована транспортными ведомствами. [17, С. 273]

Одним из существенных индикаторов стабильности национальной экономики являются статистические данные внешней торговли. Масштабы участия России в международной экономике позволяют оценить такие внешнеторговые показатели, как годовой внешнеторговый оборот, объем экспорта/импорта, сальдо внешней торговли и пр. Оценить, по каким товарам российское производство не в состоянии качественно или количественно удовлетворить спрос на внутреннем рынке позволяет статистика импорта. Уже многие годы импортозависимость России по ряду товаров, например, сельскохозяйственной продукции и машиностроения, вызывает обеспокоенность не только экономистов, но и рядовых граждан. Экспорт характеризует специализацию государства в разделении труда на мировом уровне, а также конкурентоспособность национальной экономики в отдельных отраслях народного хозяйства. Применительно к нашей стране, по таможенной статистике РФ можно отследить, насколько успешно мы слезаем с нефтяной иглы. Иначе говоря, статистика экспорта и импорта является точным и честным индикатором успешности и эффективности экономической политики государства.

Глобализация мировой экономики - одна из характерных черт современного мира. Явление это, без сомнения, очень неоднозначное и

спорное, но избежать этого процесса не удастся ни одному участнику экономической деятельности. Бизнесу при этом надо обращать внимание не только на глобальные процессы в экономике, но и иметь детальное представление о профильном рынке. Маркетологи осуществляют своевременный анализ обстановки на своем рынке, что необходимо для эффективной работы.

При помощи статистики внешнеэкономической деятельности можно составить подробный отчет по рынку по очень важным позициям. Так, таможенная база ВЭД содержит информацию об участниках внешнеторговой деятельности по определенному товару и их объему рынка; о динамике и объемах поставок; о стоимости товара (в общем, в разрезе стран производства, поставщиков, регионов); о товарной структуре экспорта/импорта по странам; о структуре поставок по таможенным постам и видам транспорта и др.

Если в эру «информационного общества» бизнесмен не владеет достоверной и точной маркетинговой информацией по профильному рынку, его шансы на успех значительно снизятся. Тем более, что вскоре, после вступления Российской Федерации в ВТО, на наш рынок с целью потеснить отечественного производителя придут иностранные бизнесмены, что приведет к усилению конкуренции фактически во всех отраслях народного хозяйства.

Источником данных для «кабинетных» маркетинговых исследований, кроме таможенной статистики, служат также данные Росстата по внутреннему товаропроизводству. При помощи этих сведений можно узнать объемы производства товаров, как по регионам России, так и по определенным, наиболее крупным предприятиям. Но данные обновляются очень редко: по большинству отраслей сведения обновляются раз в год, и только по самым важным, с точки зрения государства, раз в месяц.

Намного более актуальную и подробную информацию содержит таможенная статистика. В базе таможни указана более подробная

информация по каждой импортной и экспортной сделке:

- Вес товара
- Натуральный объем товара
- Цена товара
- Письменное описание товара
- Вид транспортировки
- Участники сделки, поставщик и покупатель
- Контрактодержатель, если он участвовал в сделке [8, С. 61]

В базе Росстата, для сравнения, содержится лишь код товара по классификатору. Еще одно преимущество базы данных таможни - частота обновления. Ежемесячное обновление, которое доступно спустя 3-4 недели после отчетного периода, дает возможность достаточно оперативно контролировать обстановку на рынках.

При наличии грамотного подхода, таможенная база данных становится незаменимым инструментом маркетинговых исследований и макроэкономического и отраслевого анализа.

Достаточно часто руководители крупных компаний, которые занимаются импортом и экспортом товаров, принимают неправильные решения. Получается это из-за того, что они располагают неполными данными о рыночной конъюнктуре. Специально для того, чтобы ликвидировать информационные пустоты, оценить влияние определенных процессов в области экономики, а также более точно разобраться в основных процессах, протекающих на российском рынке, была создана таможенная статистика.

Таможенная статистика представляет собой индикатор, который отображает активность компаний России. Определенные изменения в отношении импорта или же экспорта товара происходят после серьезных экономических событий. Так, кризис, который произошел с 2008 до 2010 года, отразился на товарообороте, а также привел к тому, что большинство

компаний перестали работать. Именно поэтому изучение таможенной статистики дает возможность отслеживать изменения на внешнем и внутреннем рынке, а также давать им правильную оценку.

Таможенная статистика регулярно обновляется, поэтому руководители компании могут оперативно отслеживать тенденции рынка. К примеру, данные об импортируемом товаре дают возможность точно определить, какой товар сможет пережить кризисное явление. Кроме того, подобные данные позволяют вводить новые товары, отслеживать работу конкурентов. Для того чтобы отслеживать развитие отечественного рынка, используются экспортные данные. В этом случае рассчитывается доля, которая приходиться на конкретный товар, какие позиции он занимает. [9, С. 127]

Тщательный анализ статистических данных дают возможность отслеживать работу конкурирующих организаций, отслеживать динамику цен. Помимо стандартных отчетов, в которых отмечены определенные товарные позиции, можно воспользоваться и более развернутой таможенной статистикой. Все это позволяет государственным структурам или же отдельным компаниям выбирать наиболее подходящее время для ввода нового продукта, увеличения объема или же изменения цены.

Те отрасли рынка, которые отличаются более высоким импортным коэффициентом, необходимо пользоваться базами ВЭД, а также прочими маркетинговыми исследованиями. При этом обработкой данных могут заниматься специалисты, работающие в данной отрасли. На основании полученных результатов можно судить о том, какой объем товара поставляет Россия в другие государства.

1.2. Кадровый состав таможенных органов

Кадры (личный состав, персонал) таможенных органов – это все работающие в таможенных органах сотрудники, федеральные государственные гражданские служащие и работники бюджетной сферы.

Прохождение службы сотрудниками таможенных органов

регламентируется Федеральным законом от 21.07.1997 № 114-ФЗ «О службе в таможенных органах»; федеральными государственными гражданскими служащими – Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». Деятельность работников таможенных органов регламентируется Трудовым кодексом РФ (Федеральный закон от 30.12.2001. № 197-ФЗ). [2, С. 69]

Сотрудники и государственные гражданские служащие таможенных органов являются должностными лицами. И сотрудники, и государственные гражданские служащие являются государственными служащими, так как служба в таможенных органах в соответствии с Федеральным законом № 114-ФЗ является особым видом государственной службы граждан Российской Федерации. Работники таможенных органов не являются должностными лицами таможенных органов и государственными служащими, но входят в состав работающих (кадровый состав) таможенных органов.

Должностными лицами таможенных органов РФ являются граждане, занимающие должности в указанных органах, которым в установленном порядке присвоены специальные звания (сотрудники) или классные чины (федеральные государственные гражданские служащие).

Сотрудники таможенных органов в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 21.07.1997 № 114-ФЗ «О службе в таможенных органах» могут иметь следующие специальные звания:

1) прапорщик таможенной службы;

2) старший прапорщик таможенной службы;

3) младший лейтенант таможенной службы;

4) лейтенант таможенной службы;

5) старший лейтенант таможенной службы;

6) капитан таможенной службы;

7) майор таможенной службы;

8) подполковник таможенной службы;

9) полковник таможенной службы;

10) генерал-майор таможенной службы;

11) генерал-лейтенант таможенной службы;

12) генерал-полковник таможенной службы;

13) действительный государственный советник таможенной службы Российской Федерации. [14, С. 59]

Должности, занимаемые сотрудниками таможенных органов, и соответствующие этим должностям специальные звания подразделяются на следующие группы:

1) младший состав: прапорщик таможенной службы, старший прапорщик таможенной службы;

2) средний начальствующий состав: младший лейтенант таможенной службы, лейтенант таможенной службы, старший лейтенант таможенной службы, капитан таможенной службы;

3) старший начальствующий состав: майор таможенной службы, подполковник таможенной службы, полковник таможенной службы;

4) высший начальствующий состав: генерал-майор таможенной службы, генерал-лейтенант таможенной службы, генерал-полковник таможенной службы, действительный государственный советник таможенной службы Российской Федерации. [17, С. 287]

Приказом ФТС утверждены перечни должностей сотрудников старшего начальствующего состава, среднего начальствующего состава и младшего состава ФТС России, соответствующие им предельные специальные звания и общие квалификационные требования.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» должности гражданской службы подразделяются на категории и группы.

Категории должностей гражданской службы:

1) руководители – должности руководителей и заместителей руководителей государственных органов и их структурных подразделений,

должности руководителей и заместителей руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и их структурных подразделений, должности руководителей и заместителей руководителей представительств государственных органов и их структурных подразделений, замещаемые на определенный срок полномочий или без ограничения срока полномочий;

2) помощники (советники) – должности, учреждаемые для содействия лицам, замещающим государственные должности, руководителям государственных органов, руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и руководителям представительств государственных органов в реализации их полномочий и замещаемые на определенный срок, ограниченный сроком полномочий указанных лиц или руководителей;

3) специалисты – должности, учреждаемые для профессионального обеспечения выполнения государственными органами установленных задач и функций и замещаемые без ограничения срока полномочий;

4) обеспечивающие специалисты – должности, учреждаемые для организационного, информационного, документационного, финансово-экономического, хозяйственного и иного обеспечения деятельности государственных органов и замещаемые без ограничения срока полномочий.

Группы должностей гражданской службы:

1) высшие должности гражданской службы;

2) главные должности гражданской службы;

3) ведущие должности гражданской службы;

4) старшие должности гражданской службы;

5) младшие должности гражданской службы. [13, С. 255]

Должности категорий «руководители» и «помощники (советники)» подразделяются на высшую, главную и ведущую группы должностей гражданской службы; должности категории «специалисты» – на высшую, главную, ведущую и старшую группы; должности категории

«обеспечивающие специалисты» – на главную, ведущую, старшую и младшую группы должностей гражданской службы.

В соответствии со ст. 11 Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» гражданским служащим присваиваются классные чины гражданской службы в соответствии с замещаемой должностью гражданской службы в пределах группы должностей гражданской службы.

Гражданским служащим, замещающим должности гражданской службы без ограничения срока полномочий, классные чины присваиваются по результатам квалификационного экзамена.

Гражданским служащим присваиваются следующие классные чины:

1) действительный государственный советник РФ;

2) государственный советник РФ;

3) советник государственной гражданской службы РФ;

4) референт государственной гражданской службы РФ;

5) секретарь государственной гражданской службы РФ.

Все перечисленные выше классные чины могут быть 1, 2 или 3-го класса.

Классный чин гражданской службы – действительный государственный советник РФ 1, 2 или 3-го класса присваивается Президентом РФ.

В федеральных органах исполнительной власти классный чин федеральной гражданской службы – государственный советник РФ 1, 2 или 3-го класса присваивается Правительством РФ.

В целях технического обеспечения деятельности таможенных органов в их штатных расписаниях предусматриваются соответствующие должности работников таможенных органов. Их перечень определяется руководителем ФТС России.

В штате таможенных органов, а также организаций, предприятий и учреждений, подведомственных ФТС России могут быть работники [3, С.

117]:

- рабочих специальностей (например, водитель автомобиля, буфетчик, грузчик, дворник и т.д.);

- руководители организаций (подразделений) таможенных органов (например, начальник автотранспортного подразделения (гаража), директор комбината питания, заведующий столовой, начальник котельной и т.д.);

- специалисты таможенных органов (ветеринарный врач, механик, библиотекарь, инженер-программист и др.);

- технические исполнители таможенных органов (архивариус, комендант, секретарь, стенографистка и др.);

- работники профессорско-преподавательского состава, руководители, научные сотрудники РТА и ее филиалов;

- работники культуры ФТС России (художник-реставратор, дирижер, артист оркестра). [21, С. 92]

Количество должностей сотрудников, федеральных государственных гражданских служащих и работников бюджетной сферы в таможенной системе в целом определяется Правительством РФ, а в таможенных органах, организациях, учреждениях и предприятиях, подведомственных ФТС – руководителем Федеральной таможенной службы.

С 1991 по 2002 г. численность занятых в таможенной системе увеличилась более чем в 15 раз. Особенно быстрый рост численности происходил в 1991-1995 гг. Это явилось следствием ускоренного развития таможенной инфраструктуры, роста спроса на услуги по таможенному оформлению, повышения значимости правоохранительной деятельности по обеспечению экономических аспектов безопасности государства и усложнения задач таможенной службы. Быстрый рост штатной численности привел к увеличению доли сотрудников, имеющих стаж работы в таможенной службе менее 2 лет, а значит, и недостаточный опыт работы (до 82% общей численности). С 1996 г. темпы роста численности сотрудников таможенных органов России уменьшились. На первый план были поставлены

задачи улучшения качественного состава и совершенствования расстановки кадров, повышения профессионального мастерства.

На 2002 г. Правительством страны была установлена штатная численность сотрудников таможенных органов в 62 802 человека. Из установленной штатной численности на условия федеральной государственной службы переведено 40 407 должностей, в работники бюджетной сферы – 3 307 должностей.

В 2003 г. число работающих в таможенных органах составляло 68 446 человек. Первоначальной редакцией Положения о ФТС[6] была установлена предельная численность ФТС РФ – 62 534 единицы, в том числе 19 088 сотрудников и 43 446 федеральных государственных гражданских служащих и работников (без персонала по охране и обслуживанию зданий).

Последней редакцией Постановления Правительства РФ от 21.08.2004 № 429 была установлена предельная численность:

1) сотрудников центрального аппарата ФТС, которым присваиваются специальные звания, в количестве 828 единиц;

2) сотрудников РТУ, таможен, таможенных постов, организаций, находящихся в ведении Службы которым присваиваются специальные звания, в количестве 16601 единиц;

3) работников представительств (представителей) таможенной службы РФ за рубежом в количестве 157 единиц,

- в том числе сотрудников – 24 единиц,
- ФГГС – 101 единиц,
- обслуживающего персонала – 32 единиц.

По данным сборника «Таможенная служба РФ в 2011 году», размещенном на официальном сайте ФТС России, штатная численность кадрового состава в 2011 году составила 70268 чел., фактическая – 63 531 чел. (в 2010 году соответственно 73913 и 68169 чел.).

Распределение штатной численности по категориям работающих в 2011 году было следующее:

- Сотрудники – 15790 чел. (23%);
- Федеральные государственные гражданские служащие – 42277 чел. (60%);
- Работники – 12201 (17%).

Очевидно, что повышение эффективности деятельности российских таможенных кадров неразрывно связано с изменениями в кадровом составе и условиях труда сотрудников. Кадровый анализ таможенных учреждений РФ, основанный на данных отчета о численности, составе и движении сотрудников, ежегодно представляемых в Росархив таможенными органами субъектов РФ и федеральными государственными службами, обнажает проблемные зоны в кадровом обеспечении таможни и в то же время косвенно указывает на потенциал, который возможно реализовать при правильном выборе способов решения существующих проблем.

2. Статистический анализ кадрового состава таможни

2.1. Анализ источников данных о кадровом составе таможни

В 2014 году кадровое обеспечение деятельности таможенной службы Российской Федерации проводилось в соответствии с требованиями работы в условиях функционирования Таможенного союза, оптимизации структуры таможенных органов с учетом реализации Концепции таможенного оформления и таможенного контроля товаров в местах, приближенных к государственной границе Российской Федерации, применения перспективных таможенных технологий.

Штатная численность кадрового состава таможенных органов составила 77 131 единицу, фактическая 68 169 человек. Укомплектованность таможенных органов составила 89,8 % .

Текучесть кадров в таможенных органах составила 7,9 %.

Рис. 1. Штатная и фактическая численность кадрового состава таможенных органов.

В части компетенции ФТС России совершенствовалась нормативная правовая база по вопросам прохождения службы в таможенных органах. В 2014 году подготовлены и зарегистрированы в Минюсте России 6 приказов ФТС России по данному направлению деятельности.

Современные подходы к совершенствованию проведения таможенных операций и таможенного контроля, повсеместное применение в таможенном деле перспективных информационных систем и технологий предъявляют высокие требования к профессиональной подготовке должностных лиц таможенных органов, как уже имеющих опыт работы, так и вновь принятых на службу. По программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки прошли обучение 18 257 человек (в 2013 году – 16 169), что составляет 31,6% от фактической численности должностных лиц таможенных органов.

Рис. 2. Соотношение численности кадрового состава таможенной службы.

Со вступлением в силу Таможенного кодекса Таможенного союза во всех таможенных органах Российской Федерации было организовано обучение должностных лиц в условиях изменившегося таможенного законодательства, которое прошли более 45 тысяч человек.

В таможенных органах Российской Федерации последовательно выполняются мероприятия Перспективного плана Федеральной таможенной службы по противодействию коррупции в таможенных органах Российской Федерации на 2012 – 2014 гг.

Основные усилия кадровых подразделений в 2014 году были сосредоточены на выполнении задач, определенных Национальной стратегией по противодействию коррупции, а именно обеспечение выполнения всеми членами общества норм антикоррупционного поведения, обеспечение нормального климата в таможенных коллективах и сознательное исполнение положений Кодекса этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации. Абсолютное большинство должностных лиц таможенных органов добросовестно относятся к

выполнению своих служебных обязанностей, в 2014 году около 80% были поощрены и награждены.

Таблица 1

Кадровый состав таможенной службы Российской Федерации

	2012	2013	2014	Отклонения	
				2013/2012	2014/2013
Штатная численность	73 673	76 972	77 131	3299	159
Фактическая численность	65 984	68 062	68 169	2078	107
В т.ч. - Государственные гражданские служащие	43 689	46 893	46893	3204	0
- Работники	11296	12 626	12785	1330	159
- Сотрудники	18688	17 453	17453	-1235	0
Укомплектованность таможенных органов, %	91,3	90,2	89,8	-1,1	-0,4
Текучесть кадров, %	8,6	8,5	7,9	-0,1	-0,6
Вакансии	9	5	9	-4	4
Прошло переподготовку и повысило квалификацию	9754	16 169	18257	6415	2088

Из таблицы 1 видим, что штатная численность работающих выше фактической численности на протяжении всего изучаемого периода. Укомплектованность таможенных органов составляет от 91,7 % в 2011 году до 89,8 % в 2014 году, т.е. в ФТС России есть вакантные места. Положительно характеризует работу ФТС уменьшение текучести кадров на протяжении изучаемого периода, а также увеличение количества сотрудников, которые прошли переподготовку и повышение квалификации.

Таблица 2

Количество принятых на работу должностных лиц

	2012	2013	2014	Отклонения	
				2013/2012	2014/2013
Назначено должностных лица	407	660	534	253	-126
начальник РТУ	5	3	1	-2	-2
заместителей начальников управлений	11	12	12	1	0
начальника таможен	54	18	24	-36	6
заместителей начальников таможен	201	210	88	-9	-122
начальников таможенных постов	136	199	128	63	-71
начальник учреждения	-	-	1	-	1

В 2014 году приказами ФТС России назначено 534 должностных лица номенклатуры ФТС России, из них 1 начальник РТУ (Северо-Кавказского), 12 заместителей начальников управлений, 24 начальника таможен, 88 заместителей начальников таможен, 128 начальников таможенных постов, 1 начальник учреждения (ГНИВЦ ФТС России). Имеется 1 вакантная должность начальника РТУ (в СТУ) и 8 вакансий начальников таможен.

2.2. Статистический анализ кадрового состава

Анализ кадрового состава предполагает периодическое и целенаправленное изучение работников по характеристикам пола, возраста,

образования, квалификации, стажу работы и другим социально-демографическим признакам.

Индекс структуры (доля) – это отношение какой-либо части объекта (совокупности) ко всему объекту. Он определяется по формуле:

$$i_d = d = \frac{f}{\sum f} \quad i_d = d = \frac{f}{\sum f}$$

Рассчитаем долю отдельных категорий работающих в их общем составе в 2014 году:

$$i_{\text{[illegible]}} = \frac{\text{[illegible]}}{\text{[illegible]}} = \text{[illegible]} \quad i_{\text{[illegible]}} = \frac{\text{[illegible]}}{\text{[illegible]}} = \text{[illegible]}$$

$$i_{\text{[illegible]}} = \frac{\text{[illegible]}}{\text{[illegible]}} = \text{[illegible]} \quad i_{\text{[illegible]}} = \frac{\text{[illegible]}}{\text{[illegible]}} = \text{[illegible]}$$

$$i_{\text{[illegible]}} = \frac{\text{[illegible]}}{\text{[illegible]}} = \text{[illegible]} \quad i_{\text{[illegible]}} = \frac{\text{[illegible]}}{\text{[illegible]}} = \text{[illegible]}$$

По результатам расчетов приходим к выводу что к 2014 г. индекс структуры значительно сократился.

Индекс структуры аналогично рассчитывается и для предыдущих периодов. Полученные данные заносим в таблицу 3.

Наибольший удельный вес в кадровом составе Федеральной таможенной службы РФ занимают государственные гражданские служащие – они составляли 60 % в 2014 году всех работающих.

Менее всего в таможенной службе РФ работников, они составляют 17 % от всех работающих.

Таблица 3

Доля отдельных категорий работающих в Федеральной таможенной службе РФ

Наименование показателя	2012	2013	2014	Отклонение	
				2013/2012	2014/2013
Фактическая численность	1	1	1	0	0

В т.ч. - Государственные гражданские служащие	0,60	0,61	0,60	0,01	-0,01
- Работники	0,15	0,16	0,17	0,01	0,01
- Сотрудники	0,25	0,23	0,23	-0,02	0

Причем, при изучении удельного веса работающих в динамике, видим, что происходит увеличение доли государственных гражданских служащих и работников и сокращение служащих таможенной службы.

Таблица 4

Кадровый состав ФТС РФ

	2012	2013	2014	Отклонение	
				2013/2012	2014/2013
Фактическая численность	65 984	68 062	68 169	2078	107
Укомплектованность таможенных органов, %	91,3	90,2	89,8	-1,1	-0,4
Текучесть кадров, %	8,6	8,5	7,9	-0,1	-0,6
Вакансии	9	5	9	-4	4
Прошло переподготовку и повысило квалификацию	9754	16 169	18257	6415	2088
Принято на работу	8 318	6 660	5 670	-1658	-990
Количество уволенных	6240	6553	5453	313	-1100

Количество выбывших по причинам, относимых к текучести кадров	5675	5785	5385	110	-400

Для оценки качества работы с кадрами фирмы можно использовать и систему показателей, характеризующих интенсивность оборота кадров и детализирующих особенности этого оборота. К числу основных показателей этой системы относятся:

1. Коэффициент интенсивности оборота по приему — отношение числа принятых за период работников (Чп) к среднему • списочному их числу (Чс): Кп = Чп : Чс.

$$K_{инт.пр2011.} = \frac{4559}{69222} = 0{,}066;$$

$$K_{инт.пр2012.} = \frac{8318}{65984} = 0{,}126;$$

$$K_{инт.пр2013.} = \frac{6660}{68062} = 0{,}098;$$

$$K2014 = \frac{5670}{68169} = 0{,}083.$$

Таким образом, наиболее интенсивно ФТС принимало персонал в 2012 году, коэффициент интенсивности составил 0,0097 или 0,97 %. Менее всего было принято людей в 2012 году, коэффициент интенсивности составил 0,62 %.

1. Коэффициент оборота по выбытию — отношение числа выбывших за период работников (Чв) к среднему списочному их числу: Кв = Чв : Чс.

$$K_{инт.выб2011.} = \frac{7797}{69222} = 0{,}113; K_{инт.выб2011.} = \frac{7797}{69222} = 0{,}113;$$

$$K_{инт.выб2012.} = \frac{6240}{65984} = 0{,}095; K_{инт.выб2012.} = \frac{6240}{65984} = 0{,}095;$$

$$K_{инт.выб2013} = \frac{6553}{68062} = 0{,}096; K_{инт.выб2013} = \frac{6553}{68062} = 0{,}096;$$

$$K_{инт.выб2014} = \frac{5453}{68169} = 0{,}080 K_{инт.выб2014} = \frac{5453}{68169} = 0{,}080$$

Коэффициент оборота по выбытию составил 0,113 или 11,3 % в 2011 году и 8,0 % в 2014 году.

3. Коэффициент текучести — отношение числа выбывших за период работников по перечисленным выше причинам, относимым к текучести кадров (Чвт), к среднему списочному числу работников за тот же период: Кт = Чвт : Чс.

$$K_{тек\ 2011.} = \frac{6715}{69222} = 0{,}097; \quad K_{тек\ 2011.} = \frac{6715}{69222} = 0{,}097;$$

$$K_{тек\ 2012.} = \frac{5665}{65984} = 0{,}086; \quad K_{тек\ 2012.} = \frac{5665}{65984} = 0{,}086;$$

$$K_{тек\ 2013} = \frac{5885}{68062} = 0{,}086; \quad K_{тек\ 2013} = \frac{5885}{68062} = 0{,}086;$$

$$K_{тек\ 2014} = \frac{5385}{68169} = 0{,}079 \quad K_{тек\ 2014} = \frac{5385}{68169} = 0{,}079$$

Коэффициент текучести в 2011 составил 9,7% и 7,9% в 2014. В период с 2011 по 2014 данный коэффициент планомерно снижался.

4. Коэффициент замещения, равный отношению разности числа принятых и выбывших работников к среднему списочному их числу: Кз = (Чп - Чв)': Чс. Если разность в числителе коэффициента положительна, то число принятых превышает число выбывших, и можно полагать, что часть принятых на работу возмещает убыль ресурсов рабочей силы в связи с увольнениями, а часть принятых используется на вновь созданных рабочих местах. Отрицательное значение коэффициента возникает в случаях, когда число уволенных превышает число вновь принятых, что может быть связано с сокращением объема производства, ликвидацией части рабочих мест в связи с техническим перевооружением и рядом других причин.

$$K_{инпр2011} = \frac{4559 - 7797}{69222} = -0{,}047; \quad K_{инпр2011} = \frac{4559 - 7797}{69222} = -0{,}047;$$

$$K_{инпр2012} = \frac{8318 - 6240}{65984} = 0{,}031; \quad K_{инпр2012} = \frac{8318 - 6240}{65984} = 0{,}031;$$

$$K_{инпр2013} = \frac{6660 - 6553}{68062} = 0{,}002; \quad K_{инпр2013} = \frac{6660 - 6553}{68062} = 0{,}002;$$

$$K_{инпр2014} = \frac{5670 - 5453}{68169} = 0{,}003. \quad K_{инпр2014} = \frac{5670 - 5453}{68169} = 0{,}003.$$

В 2011 году полученный коэффициент имел отрицательное значение, это означает, что в ФТС было уволено больше работающих, чем принято на

работу. В остальные годы данный коэффициент положительный, то есть принято работающих больше, чем уволено.

5. Коэффициент постоянства кадров — отношение числа работников, проработавших весь отчетный период, к их числу на конец этого периода.

Таблица 5

Данные для расчета коэффициента постоянства кадров

	2012	2013	2014	Отклонение	
				2013/2012	2014/2013
Работники, проработавшие весь отчетный период	67 769	68 067	69 213	298	1146
Численность на конец периода	65 984	68 062	68 169	2078	107

$$K_{постоянства\,2011} = \frac{65984}{65372} = 1,01;$$

$$K_{постоянства\,2012} = \frac{67769}{65984} = 1,03;$$

$$K_{постоянства\,2013} = \frac{68067}{68062} = 1,00;$$

$$K_{постоянства\,2014} = \frac{69213}{68169} = 1,02.$$

Коэффициент постоянства кадров в 2011 составил 101 %, в 2012 – 103%, в 2013 – 100% и в 2014 – 102%. Таким образом, в период с 2011 по 2014 г данный коэффициент планомерно растет.

Этот коэффициент как бы дополняет коэффициент текучести и применяется для оценки эффективности кадровой политики фирмы, так как не вызываемый объективно неизбежными причинами оборот рабочей силы приводит к снижению эффективности ее использования в производстве. Вновь принятых работников необходимо доучивать, предоставлять им время

на адаптацию к конкретным условиям работы на данной фирме, а в связи с увольнениями работников фирма несет потери, связанные с ранее понесенными ею затратами на обучение и удовлетворение некоторых социальных потребностей увольняющихся работников.

Заключение

Из всей совокупности ресурсов предприятия особое место занимают трудовые ресурсы. Преобразование трудовых ресурсов совершается в результате взаимодействия средств производства и труда людей, участвующих в производственной деятельности.

Обеспечение потребности в кадрах действующего предприятия предполагает не только определение численности работников предприятия, но и ее сопоставление с имеющейся рабочей силой, оценкой текучести кадров и определении дополнительной потребности или избытка кадров.

Прохождение службы сотрудниками таможенных органов регламентируется Федеральным законом от 21.07.1997 № 114-ФЗ «О службе в таможенных органах»; федеральными государственными гражданскими служащими – Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». Деятельность работников таможенных органов регламентируется Трудовым кодексом РФ.

Сотрудники и государственные гражданские служащие таможенных органов являются должностными лицами. И сотрудники, и государственные гражданские служащие являются государственными служащими, так как служба в таможенных органах в соответствии с Федеральным законом № 114-ФЗ является особым видом государственной службы граждан Российской Федерации. Работники таможенных органов не являются должностными лицами таможенных органов и государственными служащими, но входят в состав работающих таможенных органов.

Должностными лицами таможенных органов РФ являются граждане, занимающие должности в указанных органах, которым в установленном порядке присвоены специальные звания (сотрудники) или классные чины (федеральные государственные гражданские служащие).

В целях технического обеспечения деятельности таможенных органов в их штатных расписаниях предусматриваются соответствующие должности работников таможенных органов. Их перечень определяется руководителем ФТС России.

Количество должностей сотрудников, федеральных государственных гражданских служащих и работников бюджетной сферы в таможенной системе в целом определяется Правительством РФ, а в таможенных органах, организациях, учреждениях и предприятиях, подведомственных ФТС – руководителем Федеральной таможенной службы.

Очевидно, что повышение эффективности деятельности российских таможенных кадров неразрывно связано с изменениями в кадровом составе и условиях труда сотрудников. Кадровый анализ таможенных учреждений РФ, основанный на данных отчета о численности, составе и движении сотрудников, ежегодно представляемых в Росархив таможенными органами субъектов РФ и федеральными государственными службами, обнажает проблемные зоны в кадровом обеспечении таможни и в то же время косвенно указывает на потенциал, который возможно реализовать при правильном выборе способов решения существующих проблем.

В 2014 году кадровое обеспечение деятельности таможенной службы Российской Федерации проводилось в соответствии с требованиями работы в условиях функционирования Таможенного союза, оптимизации структуры таможенных органов с учетом реализации Концепции таможенного оформления и таможенного контроля товаров в местах, приближенных к государственной границе Российской Федерации, применения перспективных таможенных технологий.

Штатная численность кадрового состава таможенных органов составила 77 131 единицу, фактическая 68 169 человек. Укомплектованность таможенных органов составила 89,8 % .Текучесть кадров в таможенных органах составила 7,9 %.

В работе определено, что ФТС России недостаточно обеспечено кадровым составом, в службе имеются вакансии. Также в работе проанализированы показатели кадрового состава, их динамика, а также доля отдельных категорий работающих в общем их составе.

Список литературы

1. Таможенный кодекс Таможенного Союза от 27 ноября 2009 года № 17 (в ред. Протокола от 16.04.2010).
2. Берков Е. А., Галанжин Е. Ф. Учебное пособие в помощь слушателям, изучающим таможенное дело. - М., 2010. – 389 с.
3. Габричидзе Б. Н., Зобов В. Е. Таможенная служба в Российской Федерации. - М., 2008. – 477 с.
4. Годин, А. М. Статистика: учебник / А. М. Годин. – Москва: Дашков и К°, 2012. – 451 с.
5. Козырин А. Н. Таможенное право России. Общая часть. - М., 2009. – 780 с.
6. Комментарий Таможенного кодекса Российской Федерации / Под ред. А.Н. Козырина. – М., 2010. – 630 с.
7. Комментарий Таможенного кодекса Российской Федерации / Под ред. А. А. Гравина, Л. К. Терещенко, М. П. Шестакова. - М., 2011. – 393 с.

8. Попова И. Н., Шнур Л. В. Комментарии к Таможенному кодексу. Основная часть. - СПб., 2010.- 750 с.
9. Российское таможенное право. / Под ред. Б. Н. Габричидзе. - М., 2009. – 482 с.
10. Свинухов В.Г. Таможенное дело: учеб. - М.: Экономистъ, 2013. – 430 с.
11. Статистика: учебник / [И. И. Елисеева и др.]. – Москва: Проспект, 2011. – 443 с.
12. Таможенное право. Учебник / Под ред. Б. Н. Габричидзе. - М., 2012. – 650 с.
13. Таможенный союз Евразийского экономического сообщества: Комментарии и документы/под общ. ред. Ю.Ф. Азарова. - М.: Экономика, 2012. – 530 с.
14. Таможенный тариф Российской Федерации. - М.: Софт Издат, 2014. – 714 с.
15. Тимошенко И.В. Таможенное право России: курс лекций. 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Приоритет, 2012. – 425 с.
16. Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Российской Федерации. - СПб.: Тирекс, 2011. – 470 с.
17. Тумасян, А. А. Статистика промышленности: учебное пособие / А. А. Тумасян, Л. И. Василевская. – Минск: Новое знание. – Москва: Инфра–М, 2012. – 429 с.
18. Учебное пособие для подготовки специалистов по таможенному оформлению/Д.А. Кириллова, Д.В. Михайлов, Р.Я. Супян. СПб.: Европейский дом, 2011. – 640 с.
19. Халипов С.В. Таможенное право: учеб. - М.: Зерцало-М, 2013. – 270 с.
20. Харченко, Н. М. Экономическая статистика: учебник / Н. М. Харченко. – Москва: Дашков и К°, 2013. – 365 с.
21. Экономическая статистика: учебник / [А. Р. Алексеев и др.]. – Москва: Инфра–М, 2011. – 666 с.